



Forum à Danané © ONU CI.

Les équipes du Bureau de l'Information Publique de l'ONU CI, accompagnées parfois d'autres collègues de la mission, sillonnent régulièrement les routes et pistes de la Côte d'Ivoire pour approcher les populations, les écouter, connaître leurs préoccupations, expliquer pourquoi ONU CI est là et faire part de ce qu'elle fait.

Des explications franches, des discussions houleuses, des rencontres chaleureuses, des félicitations et parfois, un accueil hostile assorti de menaces font partie du lot quotidien des équipes d'information.

Plusieurs facteurs ont conduit l'ONU CI à s'impliquer à fond dans ces actions de sensibilisation et d'information, à porter elle-même le message aux populations. Il faut indiquer que la radio et la télévision nationales ne couvrent qu'une partie du pays ; le rayon des radios de proximité reste encore restreint ; les journaux ont relativement peu d'impact - surtout hors des villes - et, dans la plupart des cas, les informations qu'ils véhiculent sont imprégnées de leur opinions et projets politiques, ce qui fait qu'ils ne sont pas les meilleurs canaux pour la dissémination d'informations fiables et crédibles pour tous.

**Les forums, un moyen efficace de toucher un grand nombre de multiplicateurs**

Les rencontres d'explication et d'échange se font de plusieurs manières. Les plus visibles sont les forums : des rencontres réunissant des centaines de participants susceptibles de faire la dissémination des informations auprès des gens avec lesquels ils sont souvent en contact.

Les participants type aux fora sont, le plus souvent, des représentants d'ONG ou de groupements communautaires, des autorités religieuses et coutumières, et d'autres leaders d'opinion, sans oublier la population générale.

Lors de ces rencontres, les questions fusent de l'auditoire, ainsi que les accusations, les griefs et les suggestions. Un panel de représentants des diverses sections de l'ONU CI est là pour répondre aux questions qui se rapportent au mandat et aux activités de la mission. D'habitude, des représentants des agences et bureaux humanitaires de l'ONU sont également là pour donner les explications qu'il faut sur leur travail.

Depuis septembre 2005, l'ONU CI a organisé plusieurs forums à Abidjan, dans la commune abidjanaise d'Attécoubé, à Anyama, Bangolo, Bouaké, Ferkessedougou, Daloa, Danané, Guiglo, Issia, Man, Séguéla, Yamoussoukro, Odienné et Zuénoula.



Forum à Attécoubé. © ONUCI.

### Apporter l'information à la population

Les équipes d'information font également des visites de proximité. Un petit groupe de deux à quatre membres du Bureau d'Information Publique débarque dans un village, après avoir pris contact avec les autorités de la place - onusiennes comme ivoiriennes. Munie de dépliants, bandes dessinées et autres supports, l'équipe entretient un dialogue soutenu et souvent animé avec les résidents. Les thèmes brûlants varient de village en village, de région en région.

Pour certains, c'est l'état de l'école, pour d'autres le manque de services sanitaires, ou la route impraticable, et les tracasseries aux barrages. Dans l'Ouest, ce sont aussi les conflits fonciers et ethniques. Quelles que soient les préoccupations locales, tous veulent en savoir plus sur l'action de l'ONUCI en faveur de la paix, même si certains en savent long déjà, étant eux-mêmes bénéficiaires, par exemple, des séances de réconciliation que l'ONUCI a organisées pour des communautés divisées ou belligérantes.

Parfois les équipes profitent des jours de marché pour leurs séances d'information. Leurs interlocuteurs sont aussi très variés, allant de jeunes miliciens, membres de la jeunesse des partis politiques ou activistes politiques aux chefs coutumiers.

### L'art comme outil d'information et véhicule de la paix

L'art figure également parmi les outils employés dans ce travail d'information et de sensibilisation en faveur de la paix. C'est ainsi que pendant les mois d'août et de septembre 2006, des caravanes d'artistes organisées par l'ONUCI ont visité une dizaine de villes ivoiriennes pour porter le message de la paix, de l'harmonie et de la réconciliation à travers le théâtre et la danse. Il s'agissait, en effet, de plusieurs messages : l'identification est un droit, et elle est normale dans tout pays ; ce qui unit les Ivoiriens est plus fort que ce qui les divise ; ne devenez pas otages de vos préjugés et de vos craintes. Consciente du fait que le développement d'une paix durable implique tout un chacun, y compris les jeunes, l'ONUCI organise régulièrement des séances d'information et d'explication dans les écoles.

C'est ainsi qu'une caravane des écoles lancée en février 2007 a permis à des équipes de l'ONUCI de visiter les plus grands établissements scolaires d'Abidjan. Des ONG, elles aussi, participent à des séances de ce genre préparées par la mission pour la société civile.

Les équipes d'information de l'ONUCI ont pu toucher directement plus de 15 000 personnes dans les écoles, dans les marchés, à travers les organisations de la société civile, dans leurs villages et à travers les foras.